

Посадові інструкції охорони

Система СКД. Допуск на територію ЖК

1. Доступ на територію ЖК здійснюється за допомогою ключа СКД. На КПП доступ за заявками здійснюється згідно з електронним реєстром онлайн-заявок від мешканців. У разі, якщо відповідної заявки немає, охоронець не допускає відвідувача на територію комплексу. Охорона на хвартці «Novus» зобов'язана у всіх без винятку перевіряти ключі. На хвартці «Novus» не здійснюється пропуск за заявками мешканців – тільки на КПП.
- 2 В'їзд на територію паркінгу здійснюється по персональному електронному ключу або по спеціальному пропуску.
3. Охоронець на паркінгу зобов'язаний перевірити пропуск як на в'їзд на територію паркінгу, так і при виїзді з паркінгу.
4. Патрульним постам цілодобово здійснювати обхід житлового комплексу. Вдень патрулювання здійснює 2 патрулі, вночі – 2 патрулі. З 18.00 до 22.00 територію комплексу обходять 4 патрулі. У складі патруля – 2 охоронця.
5. Охорона спортивних, дитячих майданчиків, а також прибудинкової території здійснюється шляхом обходів і огляду зовнішнього вигляду стану огорожень, запірних замків та ґрат.
6. При виявленні псування зеленої зони, майна, яке знаходиться всередині комплексу, фасаду будівель тощо, негайно повідомляти начальнику охорони, диспетчеру ЖК, при необхідності негайно викликати поліцію.
7. У разі виявлення порушень порядку, Закону України «Про адміністративні порушення» (розпивання алкогольних напоїв у громадських місцях, появу в громадському місці в стані алкогольного сп'яніння, дрібне хуліганство тощо) на території комплексу, негайно прісікти правопорушення, у разі потреби повідомити в органи правопорядку.

8. Заходити у парадні будинків без дозволу мешканців заборонено, крім випадків, коли є загроза скоєння правопорушення, в цьому разі мешканці повинні відкрити парадну охоронникам.

Жителі, які не уклали договір охорони, гостей, доставку і т.і., зустрічають самостійно і проводять за допомогою свого ключа!

Обов'язки

1. В спілкуванні з мешканцями «Комфорт-Таун» проявляти належний рівень культури, ввічливість, бути завжди готовим надати допомогу при зверненні громадян.
2. Вимагати від осіб, які проживають на території житлового комплексу та відвідувачів, службових осіб, дотримання встановлених правил, пропускового та внутрішньооб'єктового режиму;
3. Не допускати незаконного проникнення сторонніх осіб та затримувати тих, які намагаються проникнути або проникли в житловий комплекс, порушуючи встановлені правила, з обов'язковим повідомленням про це підрозділу правоохоронних органів (керуючись правилами користування системою контролю доступу);
4. При здійсненні охоронної діяльності персонал охорони має право (закон України «Про охоронну діяльність») застосовувати до осіб, які посягають на об'єкт охорони, заходи фізичного впливу та спеціальні засоби в особливих випадках, якщо інші заходи не призвели до припинення посягання або до виконання особою законної вимоги персоналу охорони.

Застосовувати заходи фізичного впливу та спеціальні засоби

дозволяється тільки після попередження голосом і жестами про намір їх застосування.

5. Пам'ятати, що протиправні дії або бездіяльність охоронця можуть спричинити за собою заподіяння шкоди навколишній природі, майну, життю і здоров'ю жителів ЖК «Комфорт Таун», особовому складу охоронної компанії.

6. У разі зламання СКД, охоронник зобов'язаний зробити відмітку в журнал, повідомити диспетчеру ЖК про технічні неполадки, перезавантажити систему (шлагбаум), заблокувати замком (хвіртку).

7. Усі надзвичайні події записуються в журнал, що знаходиться на КПП.

8. Якщо надійшла заявка про порушення внутрішнього режиму комплексу на пост охорони від жителів комплексу, охоронець зобов'язаний записати контакти телефонуючого в журнал, передати інформацію патрулю, начальнику охорони і після з'ясування ситуації зателефонувати заявнику за фактом вирішення ситуації. Патруль має бути на місці події за 5-15 хвилин.

9. В разі скоєння правопорушення на території комплексу охорона має право запитувати у мешканців інформацію, яка може допомогти знайти порушників.

10. Тримати шлагбаум в закритому стані. Допускати в'їзд транспортного засобу на територію ЖК тільки згідно з правилами пропуску.

11. З порушниками ПДР проводити бесіди про неприпустимість подібних порушень в подальшому, в іншому випадку, попереджати, що до порушників будуть застосовуватися найсуворіші заходи, аж до евакуації транспортного засобу в присутності співробітників Поліції.

12. Не відволікатися при несенні чергування, не вести сторонні розмови по телефону, не приймати будь-які предмети на зберігання.

13. Вміти користуватися спеціальними засобами пожежогасіння. Строго стежити за протипожежним станом об'єкта і територією, що охороняється.

14. При пожежі на стаціонарному посту вжити заходів до гасіння пожежі. При під'їзді пожежного розрахунку скоординувати їх дії, а в разі необхідності надати постраждалим медичну допомогу. При виникненні загрози його життю і здоров'я, оцінивши ситуацію, відійти на безпечну відстань, не послаблюючи спостереження за територією, що охороняється.

15. Дбайливо ставитися до майна, довіреного в користування: обмундирування, документації, засобів зв'язку, спецзасобів та обладнання; забезпечувати його збереження. Правильно і за призначенням використовувати передані йому для роботи обладнання, прилади, матеріали, не переступати до роботи до ознайомлення з правилами їх використання.

Права

Охоронець при виконанні покладених на нього обов'язків має право:

1. Вносити на розгляд керівництва пропозиції щодо вдосконалення роботи, пов'язаної з обов'язками, що передбачені цією інструкцією.
2. Отримувати від керівників і фахівців інформацію і документи з питань, що входять в його компетенцію.
3. Користуватися майном, що належить підприємству, для належного виконання трудових обов'язків.
4. Затримувати осіб, які вчинили протиправні дії на об'єкті, що охороняється.

5. Сприяти правоохоронним органам у затриманні осіб, які вчинили протиправне посягання на територію, що охороняється.
6. Використовувати для фіксації протиправних дій технічні та інші засоби, що не заподіюють шкоди життю, здоров'ю громадян та навколишньому
7. Вимагати від жителів ЖК виконання зобов'язань за договором, спрямованих на забезпечення збереження матеріальних цінностей і створення безпечних умов праці для працівників охорони.

Охоронцю забороняється:

Охоронцеві, під час виконання покладених на нього обов'язків, забороняється:

1. Спати чи іншим чином відволікатися від виконання своїх обов'язків, приймати від кого б то не було і передавати кому б то не було будь-які предмети, спецзасоби, демонструвати і виробляти їх розбирання, номери службових телефонів.
2. Вступати в розмови з питань, що не відносяться до службових обов'язків.
3. Допускати на стаціонарний пост або на периметр сторонніх осіб.
4. Вживати спиртні напої, наркотичні та психотропні речовини, проводити інші дії, які можуть призвести до втрати контролю за несенням чергування на об'єкті (посту).
5. Використовувати телефон для особистих розмов.
6. Розголошувати інформацію, що становить комерційну таємницю, що стала відомою в процесі роботи.

Охороннику брати мобільний телефон гостя до рук суворо заборонено!

Відповідальність

За недбале ставлення до виконання службових обов'язків, дотримання і поставленим завданням по охороні об'єкта, охоронець несе матеріальну відповідальність, а в разі виникнення тяжких наслідків, несе і кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства.